|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к решению  Орловского городского  Совета народных депутатов  № 37/0677-ГС от 29.03.18 |

Требования к качеству предоставляемых услуг по погребению умерших на общественных кладбищах города Орла

1. Общие положения.

1.1. Требования к качеству предоставляемых услуг по погребению умерших на общественных кладбищах города Орла (далее - Требования) разработаны   
в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=092B4A67EF4C7B316D6BD26B110CC07CBA39B6A83D0EAD3696AA90D8E9307CC2FB9339E2D9EAE8997Bc7J) от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», Рекомендациями о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации, разработанными Госстроем России МДК 11-01.2002.

1.2. Требования являются обязательными для исполнения специализированной службой по вопросам похоронного дела - муниципальным унитарным предприятием «Ритуально-обрядовых услуг города Орла».

2. Основные требования, предъявляемые к качеству услуг по погребению умерших на общественных кладбищах города Орла, оказываемых согласно гарантированному перечню

2.1. Оформление документов, необходимых для погребения.

2.1.1. Приём заказа от представителя умершего на организацию   
и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии, роста покойного).

2.1.2. Оформление счёта – заказа на похороны.

2.1.3. Составление акта об оказанных услугах.

2.2. Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых   
для погребения.

2.2.1. Для погребения умершего предоставляется:

2.2.1.1. Гроб трапециевидный, изготовленный из пиломатериалов:

- взрослый - длиной 1,4-2,2 м;

- подростковый - длиной 1,0-1,4 м;

- детский - длиной 0,6-1,0 м.

2.2.1.2. Предметы, необходимые для погребения: подушка в гроб (ткань, наполнитель – опилки), покрывало из хлопчатобумажной ткани размером   
не менее 0,8 м x 1,5 м.

2.2.2. Доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения, включает в себя погрузочно-разгрузочные работы, подъём на указанный в адресе этаж при оформлении представителем умершего заказа. Для доставки гроба предоставляется специально оборудованный транспорт - автокатафалк.

2.3. Перевозка тела умершего на кладбище.

2.3.1. Перевозка тела умершего включает в себя:

2.3.1.1. Вынос гроба с телом умершего.

2.3.1.2. Погрузку в автокатафалк.

2.3.1.3. Перевозку гроба с телом умершего из места, указанного представителем умершего при оформлении заказа, до кладбища.

2.3.1.4. Перемещение гроба с телом до места захоронения.

2.3.2. Перевозка осуществляется в соответствии с установленными санитарными, гигиеническими и этическими требованиями.

2.4. Погребение.

2.4.1. Погребение умершего осуществляется в могилу на предоставленном уполномоченным учреждением по вопросам организации похоронного дела, ритуальных услуг и содержания мест погребения на территории города Орла - муниципальным казённым учреждением «Управление коммунальным хозяйством города Орла» участке земли. Погребение производится строго при предъявлении гербового свидетельства о смерти.

2.4.2. Рытье могилы установленного размера на предоставленном участке кладбища (с использованием механических средств или вручную) включает   
в себя:

2.4.2.1. Разметку места захоронения.

2.4.2.2. Расчистку места захоронения от кустарника и веток, в зимнее время - от снега.

2.4.2.3. Зачистку могилы (если рытье производилось с использованием механических средств).

2.4.3. Погребение включает в себя:

2.4.3.1. Ожидание проведения траурной церемонии.

2.4.3.2. Фиксацию крышки гроба.

2.4.3.3. Опускание гроба с телом умершего в могилу.

2.4.3.4. Засыпка могилы грунтом вручную.

2.4.3.5. Устройство надмогильного холма.

2.4.3.6. Предоставление и установка похоронного ритуального регистрационного знака размером 25 см x 30 см в виде металлической таблички   
с надписью (фамилия, имя, отчество умершего, даты его рождения и смерти, регистрационный номер захоронения).